



# FORMULAR DE RETURNARE PRODUSE

În conformitatea cu OUG 34/2014, Cumpărătorul beneficiază de un termen de 14 zile (din ziua în care a intrat în posesia fizică a produselor) pentru a returna produsele cu condiția să suporte costurile de la cheltuielile de returnare, iar contravaloarea produsului va fi returnat în termen de 14 zile calendaristice după recepționarea coletului returnat.

## Vă rugăm completați formularul

Introduceți numărul de comandă:

Număr/data factură:

\*Numărul de comandă se găsește în titlul e-mailului de confirmare a comenzii.

Nume și Prenume:

Adresa de e-mail:

Adresa de livrare:

Telefon:

Motiv retur:

## Produsele de returnat

	Nume produs	Cod produs	Cantitate
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Cont bancar (IBAN) pentru restituirea contravalorii produselor returnate

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

## Atenție:

În cazul în care produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, Vânzătorul își rezervă dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri (după evaluare) o sumă din valoarea produsului.